

«Nous vivons la passion et la responsabilité, de l'origine jusqu'au plaisir de la dégustation, tout autour du monde.»

Les initiatives de Max Felchlin AG pour la durabilité

Ce document synthétise les efforts de Max Felchlin AG en matière de durabilité, de responsabilité sociale et d'assurance qualité. Son objectif est de donner à nos collaborateurs, à nos clients et aux autres groupes externes visés un aperçu simple des initiatives que nous prenons. Nous nous tenons à disposition pour tout autre renseignement.

Introduction

Max Felchlin AG est l'un des plus petits producteurs de chocolat à s'adresser à des utilisateurs professionnels du monde entier. Notre part de la transformation du cacao n'atteint pas 1% à l'échelle mondiale. Nous nous sommes positionnés comme un producteur de niche pour les couvertures et produits semi-finis de qualité supérieure. Cette qualité supérieure est présente dans les matières premières et dans le goût du produit fini, mais se ressent également dans les efforts que nous déployons pour donner lieu à une chaîne de valeur ajoutée durable. C'est de là que vient notre devise:

«Nous vivons la passion et la responsabilité, de l'origine jusqu'au plaisir de la dégustation, tout autour du monde.»

La stratégie durabilité de Felchlin

En 2024, la stratégie durabilité de Felchlin a été complétée par des KPI à respecter impérativement. Elle reflète les valeurs qui font la renommée de Felchlin, et prépare le terrain pour que les mesures initiées se poursuivent et que d'autres voient le jour. Notre stratégie de durabilité, baptisée «L'alliance de la durabilité et du plaisir», repose sur les trois piliers qui suivent.

Assurer une bonne
qualité de vie à tra-
vers notre passion

Bonnes conditions de vie et de travail
Santé
Responsabilité vis-à-vis des produits

Une qualité en har-
monie avec la
nature

Ressources
Biodiversité
Climat

Contribuer au suc-
cès collectif grâce
aux partenariats

Partenariats commerciaux équitables
Gestion d'entreprise éthique
Lieu d'implantation en Suisse

Initiatives dans les régions productrices de cacao

Directives Felchlin Sélection

Depuis plus de 20 ans, nous avons à cœur de garantir la durabilité des matières premières que nous transformons à l'aide de directives établies par nos soins qui vont au-delà des normes de commerce équitable courantes. Nous nous procurons des matières premières d'excellente qualité, dont les saveurs se déclinent et s'expriment avec une intensité incomparable. La transparence, des conditions équitables et un travail en harmonie avec la nature revêtent une grande importance à nos yeux.

Felchlin FAIR DIRECT CACAO

Nous nous procurons par voie directe le cacao destiné à nos couvertures d'exception. Des contrats et relations à long terme offrent de la sécurité à nos partenaires, aux coopératives et aux cultivateurs de cacao. Notre modèle de prix se base sur les prix du marché, auxquels nous ajoutons une prime Felchlin pour l'assurance qualité et la durabilité. Cette prime varie en fonction de l'origine et tient compte des circonstances et des prix indexés par les autorités locales (p. ex. au Ghana) ou de la force de la monnaie du pays en question. En bout de course, le prix final peut se situer à 30% au-dessus du prix du marché. Une grande partie de la prime Felchlin est directement versée aux cultivateurs. De plus, elle permet à nos partenaires ou coopératives de financer des projets locaux qui ont un impact direct ou indirect sur la qualité de vie et le revenu vital des cultivateurs de cacao (quelques exemples: culture de jeunes plants, aide à la mise en œuvre d'une production biologique, installations d'éclairage dans les villages, fournitures scolaires pour les enfants, alimentation en cas de mauvaises récoltes, etc.) Tout ceci permet aux cultivateurs de recourir à des ressources naturelles dans une perspective durable, et contribue donc au maintien des générations futures.

«Elucid» – Prévoyance santé dans les zones de culture du cacao

Depuis 2021, nous nous engageons pour que nos cultivateurs de cacao et leurs familles bénéficient d'une prévoyance santé de base. Le projet, qui a été lancé en collaboration avec la start-up «Elucid» et a qui a obtenu le soutien des clients de Felchlin ainsi que de la Plate-forme suisse du cacao durable, contribue à une meilleure santé, protège de l'extrême pauvreté et augmente la productivité. Par cet engagement, Max Felchlin AG couvre les objectifs de développement durable des Nations Unies 1 «Pas de pauvreté» et 3 «Bonne santé et bien-être».

Engagement contre le travail des enfants

Max Felchlin AG a établi ses propres directives en lien avec la thématique du travail infantile. Ces directives, leur mise en œuvre et leur contrôle par audit, sont-elles aussi gérés sur le lieu de production en collaboration avec les partenaires, les coopératives et les cultivateurs, à l'aide d'un code de conduite pour les fournisseurs. Tous les collaborateurs, mais aussi nos partenaires, coopératives et cultivateurs, sont régulièrement formés et sensibilisés à ce sujet.

Nous voulons ainsi protéger les enfants de toute exploitation. Nous nous tenons aux principes présentés dans la déclaration universelle des droits humains (OIT). Nous condamnons fermement toute forme de travail forcé et d'esclavage infantile, de même que toutes les pratiques dans lesquelles des enfants sont exploités ou sont exposés à des conditions de travail nuisibles ou dangereuses. Nous respectons strictement les lois locales en matière d'âge minimal du travail et des conditions d'embauche.

Engagement contre la déforestation

Max Felchlin AG attache une grande importance à la qualité et aux agissements durables. La société soutient et encourage les méthodes durables de culture et d'exploitation, et exige de ses fournisseurs des matières premières en conformité avec le RDUE, pour que les régions de culture de cacao continuent à être exploitées à long terme et que les futures générations se maintiennent. Dans le cadre du code de conduite des fournisseurs, ces derniers s'engagent à respecter la conformité au RDUE et à assurer la traçabilité du cacao et de ses produits dérivés.

Cacao en provenance d'Afrique de l'Ouest

Notre cacao du Ghana provient exclusivement de notre partenaire Yayra Glover (Yayra Glover Ltd.), considéré comme le pionnier du cacao biologique au Ghana. Max Felchlin AG a accompagné Yayra Glover dès les prémices de la concrétisation de sa vision, par un soutien tant financier qu'effectif. Grâce à cet engagement, nous obtenons aujourd'hui du cacao bio d'une qualité exceptionnelle qui correspond aux exigences de qualité de Felchlin. Le cacao de Yayra Glover Ltd. est certifié biologique conformément à l'ordonnance sur l'agriculture biologique suisse et par le label bio de l'Union européenne. Il n'implique aucune déforestation, peut être retracé, et définit des normes locales en vue d'empêcher le travail des enfants.

Initiatives sur le site d'entreprise d'Ibach-Schwyz

Certifications

Max Felchlin AG est certifiée selon la norme ISO 9001:2015 Gestion de la qualité. Par ailleurs, nous sommes inscrits auprès d'EcoVadis et membre de SEDEX, qui assistent toutes deux des sociétés dans la gestion et la documentation des pratiques durables, tout au long de la chaîne de création de valeur ajoutée.

Réduction des émissions de CO₂

Depuis 2012, Max Felchlin AG est impliquée dans l'Agence de l'énergie pour l'économie suisse, s'engageant ainsi pour une protection du climat par l'économie. L'entreprise s'est imposé des objectifs d'augmentation de l'efficacité énergétique et de réduction des gaz à effet de serre. Les objectifs sont fixés pour une décennie selon diverses mesures, avec une vérification annuelle de leur atteinte, y c. dans quelle mesure ils sont atteints.

Nous contribuons à la réduction des émissions de CO₂ sur notre site de production mais aussi lors des trajets. C'est pour cette raison que nous sommes membre de l'association de soutien Galliker Green Logistics, fondée par notre partenaire de transport Galliker Transport AG.

Courant hydraulique

Felchlin produit ses couvertures et produits semi-finis à l'aide de courant 100% hydraulique. La Muota, avec son cours d'une trentaine de kilomètres, compte parmi les rivières les plus importantes du canton de Schwyz. Elle longe directement notre manufacture. ebs Energie AG exploite sept centrales hydrauliques le long de la Muota et alimente en énergie 100% renouvelable la manufacture de Max Felchlin AG, outre une douzaine de milliers de foyers de la région.

Récupération de chaleur

De manière générale, les nouvelles installations sont toujours conçues de sorte à assurer une récupération de chaleur. Toutes nos installations de torréfaction sont équipées d'un système de récupération de la chaleur qui permet de réduire les besoins en énergie de plus de 50%.

Accumulateurs de chaleur

En 2024, le système d'eau chaude a été complètement réaménagé et équipé d'un système de stockage d'énergie à même d'accueillir 90 000 litres d'eau. Nous avons ainsi la possibilité de récupérer encore plus de chaleur issue des processus de production et de la réinjecter à un autre moment.

Par exemple, les installations pour l'eau chaude sanitaire fonctionnent avec de la chaleur récupérée et l'air chaud nécessaire au traitement de la cacaomasse est préchauffé avec de la chaleur récupérée. Le chauffage de toute l'entreprise est également assuré par la chaleur récupérée dans l'accumulateur de chaleur. Si nécessaire, le chauffage de l'eau chaude est complété par du gaz.

Refroidissement des bâtiments

Dans la mesure du possible, le refroidissement de l'entreprise se fait par les eaux souterraines, raison pour laquelle le nouveau bâtiment et celui de la manufacture y sont reliés. Pour des raisons liées à la durabilité et aux économies d'énergie, le nouveau bâtiment n'est pas pourvu de bureaux entièrement climatisés.

Stockage d'énergie de refroidissement

Grâce au stockage d'énergie de refroidissement dans un nouveau système d'accumulation, les installations de refroidissement en place peuvent être exploitées avec efficacité et mieux utilisées pour la récupération de chaleur. Aucun autre dispositif de refroidissement n'est nécessaire, car les pics de consommation sont couverts par l'accumulateur de glace. En outre, ce dernier servira d'accumulateur d'énergie pour une nouvelle installation photovoltaïque à partir de 2025. Le courant solaire superflu sera alors converti en énergie de refroidissement et provisoirement stocké dans l'accumulateur de glace en vue d'une utilisation ultérieure.

Réduction des déchets d'emballage

Aux sachets verticaux plus attractifs pour des raisons esthétiques et pratiques, Max Felchlin AG préfère les sacs tubulaires. Le film léger mais extrêmement résistant ne pèse que 8,4 g par kilogramme de couverture, et la part de polyéthylène a pu être réduite à un minimum. Les propriétés de conservation restent absolument intactes et, grâce à leur film fin, les sacs peuvent être refermés à l'aide d'une pince de fermeture même après l'ouverture, pour préserver les saveurs et protéger le cacao de la lumière.

Autres mesures

- Au cours des 15 dernières années, la consommation d'eau globale de l'entreprise a pu être réduite de près de 75%.
- Les cultures et nouvelles plantations ont été sciemment aménagées en hauteur pour réduire l'empreinte écologique autant que possible et conserver un maximum de surfaces naturelles.
- Pas moins de 1296,5 m³ de bois massif, lamellé et autres produits dérivés du bois ont été utilisés pour la construction du nouveau siège de la société inauguré en 2019, dont 83,4 % provenant des forêts suisses. Le bois utilisé dans ce cadre se met à repousser au bout d'exactly une heure et emmagasine autant de CO₂ qu'en produisent tous les collaborateurs de Max Felchlin AG en 17 mois.
- Le carton que nous utilisons n'est pas mis au rebut mais récupéré par nos fournisseurs avant d'être recyclé. Il se compose à hauteur d'environ 62% de matériaux recyclés.
- Notons que ce carton a bien souvent une seconde vie: nous le réutilisons p. ex. pour l'envoi des commandes passées en ligne. En outre, nous utilisons exclusivement du papier pour emballer les bons de livraison et remplir les cartons.

Signataires:



Thomas Truttmann
CEO
Max Felchlin AG



Mareike Toulas
CFO
Max Felchlin AG